

CASE STUDY II



UNSER KUNDE II

Die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und ihre Tochtergesellschaften gehören zu den führenden Prüfungs- und Beratungsgesellschaften in Deutschland. Mit über 6.500 Mitarbeitern in 17 Niederlassungen erbringt Deloitte Deutschland Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Risk Advisory, Steuerberatung, Financial Advisory und Consulting für Unternehmen und Institutionen aus allen Wirtschaftszweigen.

DAS PROJEKT UND DAS ERGEBNIS II

Für das komplexe Mobilfunkmanagement für ihre weltweit tätigen Mitarbeiter suchte Deloitte Deutschland die erfahrene Unterstützung vom externen IT-Dienstleister AM-GmbH. Der schnelle, zuverlässige und kompetente Support bei allen Angelegenheiten rund um das Thema Mitarbeiter Mobilfunkverträge erfolgt durch das erfahrene Service Desk Team der AM-GmbH.

Die IT-Experten der AM-GmbH entwickelten neue und komfortable Online-Portale für die Mitarbeiter von Deloitte Deutschland, die die

Digitalisierung und Vereinfachung der Prozesse im Mobilfunkmanagement gewährleisten. Eine spezielle Datenbank erleichtert die Stammdaten und Assets-Pflege. Das langjährig erfahrene Service Desk Team der AM-GmbH sichert die schnelle und kompetente Erledigung aller Anfragen der Deloitte Deutschland Mitarbeiter rund um das Thema „Mobilfunkmanagement“. Eine hohe Zufriedenheit und Akzeptanz bei den Deloitte Mitarbeitern honorieren diese vertrauensvolle und zuverlässige Zusammenarbeit.

SCHNELLER, KOMFORTABLER SERVICE FÜR DAS MOBILFUNKMANAGEMENT II

Seit März 2016 unterstützt das erfahrene Experten-Team der AM-GmbH nun auch das Mobilfunkmanagement von Deloitte Deutschland. Es wurden neue und komfortable Onlineportale und eine spezielle Datenbank entwickelt, die die Digitalisierung und Vereinfachung der Mobilfunkprozesse gewährleisten. Das kompetente Support-Team bearbeitet die entsprechenden E-Mail Anfragen von Deloitte-Mitarbeitern, kümmert sich um das Anlegen und Anpassen von Mobilfunkverträgen, sowie um Teilbereiche des Endgerätemanagements.

„Wirklich super, wie schnell und reibungslos sich die Zusammenarbeit mit dem Service Desk der AM-GmbH eingespielt hat“, bestätigt der Warengruppen Manager aus dem Einkauf, Frank Seubert, die Erfahrungen. „Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit dem komfortablen und kompetenten Service durch den IT-Dienstleister.“

Die erfolgreiche Kooperation zwischen Deloitte und der AM startete bereits Mitte 2014 mit dem Rollout von Smartphones und SIM-Karten

für Mitarbeiter von Deloitte. Innerhalb kürzester Zeit wurden mehrere tausend Endgeräte ausgeliefert, die zuvor über eine von der AM-GmbH entwickelte und bereitgestellte WebApplikation von den Mitarbeitern bestellt werden konnten. Seit Mai 2015 hat die AM-GmbH zusätzlich den monatlichen Rollout von Smartphones für die jeweils neu eingestellten Mitarbeiter bei Deloitte übernommen.

