

## CASE STUDY



## UNSER KUNDE

Die porta-Unternehmensgruppe beschäftigt insgesamt über 7600 Mitarbeiter. Mit 23 modernen Einrichtungshäusern und 4 großen Logistikzentren nimmt porta eine Spitzenstellung im deutschen Möbelhandel ein.

## DAS PROJEKT UND DAS ERGEBNIS

Die Konzeption, den Betrieb und auch das Monitoring der auf Hybris basierenden eCommerce-Plattform legt die porta-Unternehmensgruppe in die Expertenhande der AM-GmbH. Die Skalierung der Plattform nach Anforderungen der porta Unternehmensgruppe und die Übernahme des SPOC für das Monitoring der Systeme stehen im Fokus der Zusammenarbeit.

Im hochsicheren, zertifizierten Rechenzentrum der AM-GmbH wird die neu konzipierte eCommerce-Plattform der porta-Unternehmensgruppe betrieben. Die Experten der AM-GmbH stellen eine 24x7 Erreichbarkeit des Portals sicher. Die optimierten, individuellen, ITIL-basierten Prozesse unterstützen die Betriebsabläufe in der Unternehmensgruppe.

## NEUKONZEPTION UND SICHERER IT-BETRIEB EINER ECOMMERCE-PLATTFORM

Das 1965 gegründete Einrichtungsunternehmen porta Möbel zählt zu den größten, familiengeführten Einrichtungsunternehmen Deutschlands. Wesentliche Grundsätze ihres erfolgreichen Handels sind persönliches Engagement, Zuverlässigkeit und Fairness im Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten.

Der IT-Dienstleister AM-GmbH mit seinen langjährigen Erfahrungen im Betrieb von großen Infrastrukturen und darauf aufbauenden eCommerce Systemen überzeugte die porta-Unternehmensgruppe. Seit Juli 2015 betreibt das Expertenteam der AM die auf Hybris basierende eCommerce-Plattform von porta im hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum in Meschede.

*„Es ist einfach bemerkenswert, wie schnell und unkompliziert die AM-GmbH ihre Ressourcen für den Launch einer neuen Marke oder saisonbedingten Lastspitzen nach oben skalieren kann“,* meint Hans-Georg Pollak von der Porta IT-Service GmbH & Co. KG

Die erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen der porta-Unternehmensgruppe und dem IT-Dienstleister AM-GmbH hat

sich auf mehreren Ebenen ausgeweitet. Durch maßgeschneiderte, flexible Pakete aus Infrastruktur, Betrieb, Monitoring und ServiceDesk erfolgt eine optimale Unterstützung.

