

CASE STUDY



Kai Bützler
Geschäftsführer
KGW Gerber
Edelstähle GmbH

UNSER KUNDE

Die KGW GERBER Edelstähle GmbH blickt auf eine über 40-jährige Unternehmensentwicklung zurück. Seit der Gründung im Jahr 1975 durch den Namensgeber Kuno Gerber befindet sich der Hauptsitz des Unternehmens in Witten. Im September 2009 eröffnete eine weitere Niederlassung im oberfränkischen Untersteinach. Das Unternehmen ist im Handel und Service von Edelstählen für Kunden aus der Automobilindustrie, der Lebensmitteltechnik, der Medizintechnik und der Bauindustrie tätig. KGW beschäftigt derzeit rund 200 Mitarbeiter.

DAS PROJEKT UND DAS ERGEBNIS

Die Konzeption und Neuinstallation der IT-Infrastruktur am Hauptsitz Witten und in der Niederlassung Untersteinach legt die KGW GERBER Edelstähle GmbH komplett in die Hände des IT-Dienstleisters AM-GmbH. Der Zugriff erfolgt über AM-Terminalserver. Ein schneller und lösungsorientierter Support ist rund um die Umgebung im vereinbarten Servicefenster gewährleistet.

Die Mitarbeiter der Firma KGW greifen ausschließlich auf die AM-Terminalserver im hochsicheren Rechenzentrum der AM-GmbH zu. Die alte IT-Umgebung bei KGW konnte abgeschaltet werden. Der Providerwechsel auf eine Highspeed-Internetverbindung mit Vor-Ort-Service optimiert die Arbeitsabläufe.

NEUE & SICHERE INFRASTRUKTUR DER AM OPTIMIERT DIE DIGITALEN ABLÄUFE

Die KGW GERBER Edelstähle GmbH beschäftigt sich mit dem Handel und Vertrieb von rost- und säurebeständigen Edelstahlblechen und -bändern. Neben dem klassischen Handel stehen auch der Service sowie die Anarbeitung von Edelstahlblechen im Fokus. Die Liefermöglichkeiten wurden auf Präzisions- und Federbandstähle erweitert, sodass das Unternehmen heute als zuverlässiger und flexibler Servicebetrieb agieren kann.

Für die erforderliche Anpassung der IT-Infrastruktur an die Herausforderungen der digitalen Arbeitsabläufe suchte die KGW GERBER Edelstähle GmbH Unterstützung und fand diese bei dem Expertenteam des IT-Dienstleisters AM-GmbH.

Seit Januar 2016 erfolgt eine Neukonzeption der IT-Infrastruktur. Der komplette Betrieb der KGW Warenwirtschaftssysteme wurde ins hochsichere Rechenzentrum der AM-GmbH verlagert. Die KGW-Mitarbeiter profitieren von dem gesicherten Zugriff auf die neuen AM Terminalserver für ihre spezifischen Softwareanwendungen. Über ein Ticketsystem und per Support Hotline stehen ihnen die AM-Experten schnell und

kompetent zur Verfügung.

„Es entstand ganz schnell eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen den AM-Experten und uns, alles funktioniert super, sicher und für uns ganz einfach“, resümiert Geschäftsführer Kai Bützler die neue IT-Struktur der KGW GERBER Edelstähle GmbH. „Für uns war es die genau richtige Entscheidung, diesen IT-Bereich in zertifizierte Hände abzugeben und uns auf unsere eigentliche Unternehmenskompetenz zu konzentrieren.“

